

Запись на прием к врачу клиники «А-ПЛОМБ»

- Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону 8(343)350-79-48, 8-912-664-72-40, или лично обратившись к администратору клиники по адресу: ул. Луначарского, д.85.

График работы: понедельник – пятница – с 9.00 до 21.00

суббота – с 10.00 до 17.00

воскресенье- по предварительной записи.

- День и время приёма пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных.
- Первый раз Пациент является на приём в клинику за 15 минут до назначенного времени (для оформления всей необходимой медицинской документации: подписания «Согласия на обработку персональных данных», заполнения паспортной части медицинской карты и оформления договора на оказание платных медицинских услуг).

В медицинскую карту заносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью); пол; дата рождения (число, месяц, год); адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

- серия, номер паспорта; сведения о состоянии здоровья (анкета);

- контактная информация (телефон, адрес электронной почты и т.д)

- На все последующие приемы Пациент является в клинику строго в назначенное время.

- Пациент имеет право на выбор врача.

- Прием пациентов ведется по предварительной записи, для Вашего удобства и исключения ожидания в очередях.

- Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. В случае опоздания пациента на 15 минут и более, врач имеет право: сократить объем предполагаемых манипуляций; отменить прием или перенести его на другое время.

- В случаях, когда назначенный Пациенту врач оказывает неотложную медицинскую помощь, начало приема может задержаться, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

- В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

- Осмотр Пациентов клиники «А-ПЛОМБ», с острой болью ведётся по мере высвобождения соответствующего врача.

- Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники «А-ПЛОМБ» определяется лечащим врачом.

- Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники.

- Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения администратора и лечащего врача и при условии выполнения всех указаний лечащего врача.

- Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медицинской карте и подписывается пациентом.

ВНИМАНИЕ!

За день до приема Администраторы клиники «А-ПЛОМБ» всегда звонят пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если по какой-либо причине администратор не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, просим ВАС самостоятельно уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.). Огромная просьба-информировать администратора клиники, в случае если Вы не сможете прийти в назначенное время на прием к доктору.

При возникновении вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации клиники.